

TAXI.DE

TALK



Das Unternehmen Moving Krankenfahrdienst ist auf Krankentransporte in der Liege- und Tragestuhlbeförderung spezialisiert. Deniz Dogan schafft es mit seinem Team und einem Fuhrpark um die zehn Fahrzeuge im Vergleich zu größeren Flotten, eine herausragende Auftragslage und Auslastung zu erreichen.

Deniz, Im Vergleich mit anderen Unternehmen fällt auf, dass Ihr es schafft eine bemerkenswert hohe Auslastung pro Fahrzeug durch Krankenfahrten zu erreichen. Was sind für dich die Hauptfaktoren, die zu diesem überproportionalen Erfolg beitragen?

Deniz Dogan: Der Erfolg liegt in der Qualität der Leistung.

Alle unsere Fahrer und Beifahrer werden gezielt auf den Umgang mit Patienten sowie Medizinischem Personal geschult. Eine Einschränkung im Leben kann viele Folgen mit sich tragen, sodass wir die Fahrt für unsere Kunden so angenehm wie möglich gestalten, diesen unsere Aufmerksamkeit widmen und Gespräche führen, so dass sie aus ihren eigenen 4 Wänden herauskommen und Abwechslung erleben. Unser Firmenlogo soll auch diese Firmenphilosophie ausstrahlen - wir tragen die Patienten auf/in unseren Händen.



Welche Tips würdest Du anderen Unternehmen aus deiner Erfahrung geben?

Deniz Dogan: Wir disponieren täglich mehrere dutzend Fahrten, so dass die Auftragsplanung einwandfrei funktionieren muss. Mehr als 150 Anrufe gehen den ganzen Tag über ein, sodass wir abgesehen von zwei Disponenten auch zwei unterstützende Telefonisten haben. Mit Taxi.de können wir diese Aufgaben prozessoptimiert bewältigen und diese anschließend in unserem Haus abrechnen.



Warum habt Ihr Taxi.de als Partner für die Disposition und Abrechnung Eurer Transporte gewählt?

Deniz Dogan: Mit Taxi.de haben wir einen Dienstleister gefunden, der sich unseren Bedürfnissen von Anfang an gewidmet hat und auf diese auch eingegangen ist. Nach einer nun mehr als 18 Monatigen erfolgreichen Zusammenarbeit kann ich Taxi.de auch als einen Faktor unseres Wachstums bezeichnen.

Der große Vorteil liegt in der Kopplung der Disposition sowie der Abrechnung. Alle durchgeführten Fahrten werden innerhalb von 48 Stunden von unserer Abrechnung abgerechnet. Somit hat man einen Überblick über seine offenen Belege.

Deniz, wir danken Dir für das Gespräch.

