

Vertragliche Grundlagen Ihrer Taxi- und Mietwagenbestellungen über die Talex mobile solutions GmbH über die Webseite Taxi.de, die Bestell-Apps sowie die ChatBots von Taxi.de.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Präambel

Taxi.de Nutzer versteht sich als Community, die sich und den Taxi- und Mietwagenfahrern die Bestellung bequemer ermöglichen wollen.

Es soll der persönlichen Kontakt im Vordergrund stehen.
Deshalb werden alle Teilnehmer geduzt.

2. Anwendungsbereich – Taxi.de für Fahrgäste

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Selbstbuchungen von Taxi- und Mietwagenfahrten.

3. Kein Vertragsverhältnis durch Buchung mit Taxi.de

a) Taxi.de ermöglicht Dir, über die Taxi.de-Software Beförderungsverträge mit teilnehmenden Taxi- oder Mietwagenunternehmen zu schließen.

Taxi.de bietet keinerlei eigene Beförderungsleistungen an.

Durch eine Buchung über die Taxi.de Software kommt daher ein Vertrag zwischen Dir und dem Taxiunternehmen zustande. Mit Taxi.de selbst schließt Du hingegen keinen Vertrag.

b) Dementsprechend ist die Vermittlung eines Beförderungsvertrages durch Taxi.de für den Fahrgast kostenlos.

4. Vertragsschluß zwischen dem Fahrgast und dem Taxi- und Mietwagenunternehmen

a) Jede Buchungsanfrage wird über Taxi.de an alle teilnehmenden Taxis oder Mietwagen weitergeleitet, die sich abhängig von der Bevölkerungsdichte im Umkreis um Deine Position befinden. Bei dieser Buchungsanfrage handelt es sich um eine rechtlich unverbindliche Aufforderung an die Teilnehmer ein Angebot auf Abschluss eines Beförderungsvertrages zu machen (sog. invitatio ad offerendum).

b) Die darauf auf Deinem Handy eingehenden Angebote der sich in der Nähe befindlichen Taxis stellen für diese verbindliche Angebote im Sinne der §§ 145 ff. BGB dar.

c) Akzeptiert der Fahrer die Anfrage, kommt hiermit ein Beförderungsvertrag zwischen dem Personenbeförderer und dem Fahrgast zustande.

d) Taxi.de agiert bei dem beschriebenen Vertragsschluss als Erklärungsbote des Fahrgastes bzw. des Unternehmens.

e) Mit der Auslösung einer Bestellung und Übertragung der Daten an die umliegenden Fahrer ist eine eventuelle Stornierung durch den Fahrgast möglich. Die zu kontaktierende Telefonnummer ist die des Taxiunternehmens das die Beförderungsleistung angenommen hat und wird in der Applikation angezeigt.

f) Nachdem das Fahrzeug die Anfahrt begonnen hat, können dem Fahrgast Anfahrtskosten in Rechnung gestellt werden.

5. Vertrag und Zahlung

a) Der Beförderungsvertrag kommt unmittelbar zwischen Dir und dem von Dir ausgesuchten Personenbeförderer zustande. Sämtliche sich aus diesem Beförderungsvertrag ergebenden Rechte und Pflichten bestehen nur in diesem Verhältnis und explizit nicht gegenüber Taxi.de. So musst Du etwa den Fahrpreis ganz normal dem Fahrer bzw. den personenbeförderer entrichten.

b) Durch den Abschluss eines von Taxi.de vermittelten Beförderungsvertrages entstehen dem Fahrgast keine Zusatzkosten, wie etwa ein erhöhtes Beförderungsentgelt oder ähnliches.

6. Ausschluss von Nutzern

Taxi.de behält sich vor, einzelne Nutzer auszuschließen.

Im Einzelnen gilt folgendes Procedere:

Fahrer haben die Möglichkeit sich über Teilnehmer zu beschweren. Wir behalten uns vor, schweren Missbrauch (wie z.B. die Angabe von 0180-Nummern als eigene Telefonnummer) zur Anzeige zur bringen.

7. Haftungsbeschränkung

Die Inhalte von Taxi.de wurden mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt. Der Anbieter übernimmt jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der bereitgestellten Inhalte. Die Nutzung auf jeglichem Endgerät erfolgt auf eigene Gefahr des Nutzers.

Beiträge geben die Meinung des jeweiligen Teilnehmers und nicht immer die Meinung des Anbieters wieder. Mit der reinen Nutzung von Taxi.de kommt keinerlei Vertragsverhältnis zwischen dem Nutzer und der Talex mobile solutions GmbH zustande.

8. Datenschutz

a) Die vom Fahrgast eingegebenen Daten sowie die GPS-Daten werden durch Taxi.de elektronisch verarbeitet. Diese Daten werden nur in dem Umfang weitergegeben, wie es für eine Vermittlung notwendig ist. Eine Weitergabe zu anderen Zwecken erfolgt nicht. Im Übrigen werden bei der Datenerfassung die gesetzlichen Datenschutzregelungen eingehalten. Das bedeutet, dass eine persönlichen Daten in der Regel 60 Tage nach der Beförderung gelöscht werden.

b) Taxi.de wird Deine persönlichen Daten nicht ohne Deine Zustimmung an Dritte weitergeben. Soweit Informationen zu statistischen Zwecken erfasst und weitergegeben werden, enthalten diese demnach keine persönlichen Daten.

c) Soweit Taxi.de im Rahmen der Vermittlung Deine E-Mail-Adresse erhalten hat, wird diese gem. § 7 Abs. 3 UWG für Zwecke der Werbung für eigene Leistungen verwendet. Du kannst dem jederzeit durch einfache Email an support@Taxi.de widersprechen.

9. Sonstiges

a) Alle Angaben wurden mit größter Sorgfalt zusammengestellt. Für etwaige Fehler bei der Datenerfassung oder Datenübertragung kann jedoch keine Haftung übernommen werden.

b) Ebenfalls keine Haftung kann für den Fall übernommen werden, dass die Vermittlung fehlschlägt. Davon unberührt bleibt die Haftung wegen Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Ebenfalls unberührt bleiben Schadensersatzansprüche gegenüber dem Taxi- oder Mietwagenunternehmen.

c) Es gilt deutsches Recht. Erfüllungsort ist Hamburg. Gegenüber Kaufleuten oder Personen, die keinen allgemeinen deutschen Gerichtsstand haben, wird als Gerichtsstand Hamburg vereinbart. Anderenfalls gilt der gesetzliche Gerichtsstand.

d) Die Nutzung von Taxi.de ist nur zur individuellen Abfrage von in der Nähe befindlichen Taxis- und Mietwagen und deren Buchung gestattet. Automatisierte Abfragen sind nicht gestattet. Wir weisen ebenso daraufhin, dass unser Datenmaterial urheberrechtlich geschützt ist und deshalb eine Vervielfältigung untersagt ist.

Auf dieser Website enthaltene Verknüpfungen mit Websites (Links) anderer Unternehmen (Drittanbieter) werden lediglich im Interesse des Benutzers bereitgestellt. Wenn Sie auf solch eine Verknüpfung klicken, verlassen Sie die Website Taxi.de.

Auf die Inhalte der Websites der Drittanbieter haben wir keinen Einfluss.

Deshalb können wir für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernehmen. Eine permanente

inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Links umgehend entfernen.

Der Zugriff auf die Website eines Drittanbieters über eine Verknüpfung auf dieser Website erfolgt auf alleinige Verantwortung des Benutzers.

Stand: Januar 2020